

**TÉRMINOS Y CONDICIONES USUARIOS  
DEL SERVICIO INVERSIONES AC**

**1. ALCANCE DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS**

La Empresa, mediante el uso de, sólo proveerá servicios de conexión entre prestadores independientes denominados “Prestadores” por una parte, y, por otra, de personas, naturales o jurídicas, que requieran contratar la prestación de algún servicio en particular que deba ser realizado en una de las ciudades de Chile donde el Servicio esté habilitado, y donde un Prestador responda a la solicitud, sin perjuicio de acuerdos especiales que pudieran convenirse para que ellos sean efectuados en otras zonas o localidades. En razón de ello, Inversiones AC tiene por finalidad únicamente la de facilitar la conexión entre usted, en su calidad de Usuario y un Prestador, pero en ningún caso la prestación misma del servicio requerido. A mayor abundamiento, Inversiones AC, intermediación y prestación de servicios para individuos que buscan ofrecer sus servicios personales de forma permanente o transitoria, y para usuarios que desean contratar dichos servicios, a su vez Inversiones AC otorga un servicio de recaudación y gestión de pagos y se asegura que el prestador cuente con todo lo necesario para brindar el servicio.

En razón de lo antes expuesto, será de su responsabilidad, como Usuario, definir de manera precisa los servicios que requerirá, sin que a dicho respecto le quepa responsabilidad alguna a la Empresa. A mayor abundamiento, será responsabilidad suya definir las condiciones precisas conforme a las cuales requerirá la prestación del servicio y, asimismo, proveer de condiciones seguras para la ejecución del servicio por parte del Prestador.

No existe, ni existirá ninguna relación contractual entre Inversiones AC y los usuarios además de la relación generada por el uso de la plataforma, regulada por los presentes términos y condiciones de uso.

**2. ACCESO AL SERVICIO**

Procuramos que la Plataforma, ya sea que se acceda a través del Sitio Web, se encuentre disponible de forma normal las 24 horas del día, no obstante, no garantizamos el acceso continuo, ininterrumpido o seguro a cualquier parte de la Plataforma, de modo que estos pueden, por cualquier razón, no estar disponibles en algún momento. Nos reservamos el derecho a discontinuar o modificar la Plataforma en cualquier momento y a nuestra sola discreción, sin necesidad de aviso previo.

### **3. USO DEL SERVICIO**

Para una correcta y segura prestación del servicio, todo Usuario se compromete a observar de manera previa a la realización de algún trabajo o actividad por parte de algún Prestador, el cumplimiento de las siguientes condiciones:

\* Seguridad: Verificar que las condiciones del lugar donde se requiera la prestación de un servicio por algún Prestador no signifiquen una condición de riesgo para su salud o integridad física.

\* Propiedad: Que los bienes sobre los cuales deban realizarse los Trabajos o Servicios sean de propiedad del Usuario y/o que se encuentre legalmente capacitado para autorizar a un tercero su intervención o manejo de ellos.

\* Especificación: Otorgar al Prestador una descripción precisa de la labor o servicios a desarrollar.

\* Medios: Proveer al Prestador de todos los medios necesarios para la oportuna y correcta realización del Trabajo o del encargo, entre ellos, dinero para efectuar pago a terceros, pago de tasas o impuestos y documentación que lo habiliten a desarrollar el servicio, en caso de ser necesario.

\*Independencia: Tener presente que el Prestador no es empleado del Usuario ni de Inversiones AC, de manera tal que el Prestador siempre podrá obrar con independencia, no obstante, su obligación de desarrollar oportuna y cabalmente los trabajos comprometidos.

\* Trato: Propender siempre a un trato respetuoso y comprensivo con el Prestador. Cualquier desviación de conducta por parte del Prestador deberá comunicar directamente a Inversiones AC.

Inversiones AC no permitirá contratar servicios a través de la plataforma, a los Usuarios que se comuniquen en forma despectiva o discriminatoria hacia los Prestadores o hacia otros Usuarios. Inversiones AC podrá eliminar de sus registros a aquellos Usuarios e incluso Socios del Club que contravengan las disposiciones de estos Términos y Condiciones.

#### **4. COMPORTAMIENTO DE LOS USUARIOS Y USO DE INFORMACIÓN**

Todo Usuario que voluntariamente solicita un servicio, y por ende se enrola en cualquier forma en nuestra base de datos, proceso que ocurrirá de forma automática para los usuarios que contraten un servicio, no sólo se obliga a proporcionar información veraz y fidedigna para tales efectos, sino además confiere autorización expresa para que Inversiones AC pueda almacenar, procesar, transmitir y ceder dicha información a terceros, sea con fines estadísticos, comerciales o de marketing, a título gratuito u oneroso, cuya autorización se entenderá otorgada en conformidad a lo dispuesto por el artículo cuarto de la Ley N° 19.628 relativa a la Protección de Datos de Carácter Personal.

Cualquier material o información que usted transmita, publique o ingrese en el Sitio Web será considerada como fidedigna, no confidencial ni de su propiedad, salvo aquellos datos sensibles o personales regulados en la cláusula 16. En conexión con lo anterior, Inversiones AC podrá copiar, divulgar, distribuir, incorporar y utilizar de cualquier otra manera este material y toda la información, imágenes, sonidos, textos y demás materiales para cualquier propósito comercial o no comercial.

El visitante o Usuario tiene prohibido publicar o transmitir a, o desde, el Sitio Web cualquier material o contenido: (a) que sea contrario a la moral y las buenas costumbres; o (b) para el cual no se haya obtenido todas las licencias y/o aprobaciones necesarias; o (c) que constituya o promueva conductas que podrían ser consideradas como ofensas criminales, que pueden generar responsabilidad civil, o que de otra forma sean contrarias a cualquier ley, reglamento o regulación aplicable, o que infrinja los derechos de cualquier tercero (incluyendo derechos de privacidad y propiedad intelectual), en cualquier lugar del mundo.

El visitante o el Usuario, no incurrirá en conductas ilícitas como daños o ataques informáticos, no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del Sitio Web y no cometerá interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, uso no autorizado de terminales, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedad en los documentos.

El visitante o Usuario se obliga a abstenerse de utilizar el Sitio Web para distribuir, vender, licenciar, entregar o de otra forma poner a disposición cualquier servicio a terceros distinto a los ofrecidos por la plataforma, sin el consentimiento previo y escrito de Inversiones AC.

Inversiones AC cooperará con cualquier autoridad policial o judicial en caso de que se solicite divulgar la identidad de cualquier persona que incumpla lo establecido en la presente cláusula, de acuerdo a la Política de Privacidad.

El visitante o Usuario será responsable por el uso que haga del Sitio Web. Inversiones AC aplica todas las medidas razonables para que los datos transmitidos o publicados por el Usuario o visitante en el Sitio Web se encuentren seguros en todo momento. No obstante, el Usuario a su vez reconoce que existen instancias que pueden dañar, corromper, eliminar

o alterar sus datos en cualquier forma, las que se encuentran fuera de nuestro control. Por lo tanto, el Usuario acepta que es su responsabilidad brindar sus propios datos, información y otros archivos que transmita o publique en el Sitio Web. Bajo ninguna circunstancia Inversiones AC será responsable por vulneraciones del servidor en que se encuentra el Sitio Web, por interceptación o pérdida de datos o cualquier otra circunstancia análoga, a menos que estas circunstancias fuesen causadas debido a nuestra negligencia grave.

El visitante o usuario no podrá hacer entrega de información personal y/o links de redes sociales o páginas web con objeto de hacer difusión personal o comercial. Los Usuarios deberán adecuarse a los medios de comunicación e información entregados a través de la plataforma. Inversiones AC tendrá la facultad de eliminar o bien suspender las cuentas que infrinjan cualquiera de estas normas.

## **5. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD**

El único obligado por la correcta y oportuna prestación de los servicios ofrecidos y ejecutados es el mismo Prestador, no cabiéndole a Inversiones AC responsabilidad alguna en tal materia ni así tampoco en el cumplimiento de las obligaciones por parte del Usuario. Sin perjuicio de ello, Inversiones AC pondrá todos sus esfuerzos por asegurar la correcta prestación de los servicios por parte del Prestador, en la medida de lo posible.

Si por la naturaleza de los servicios y la forma en la que estos sean prestados al usuario, se diera la existencia de una relación laboral según la legislación chilena, será completamente responsabilidad del usuario tomar las medidas para formalizar dicha relación y tomar los resguardos para garantizar los derechos laborales y previsionales del trabajador.

Inversiones AC no garantiza la precisión e integridad del material contenido en el Sitio Web. No se garantiza que el Sitio Web funcione en forma ininterrumpida o libre de errores. Salvo expresa mención en contrario, el material contenido en el Sitio Web es entregado "tal cual" y "según disponibilidad", sin ninguna condición, garantía u otros términos de cualquier tipo, sean expresos o implícitos. El material contenido en el Sitio Web puede estar desactualizado, y no hay compromiso a la actualización del mismo.

El Usuario entiende y acepta que la red y servicios móviles no son completamente seguros, siendo responsable respecto a la seguridad de sus propios dispositivos, sistemas, credenciales, y acciones. Corresponde al Usuario proteger cualquier clave u otras credenciales asociadas a su uso del Sitio Web o Cuenta, siendo responsable de su seguridad.

Inversiones AC no responde de la veracidad, integridad o actualización de las informaciones que no sean de elaboración propia y de las que se indique otra fuente, así como tampoco de las contenidas en otros sitios web mediante hiperenlace o vínculo desde el Sitio Web, facilitados al Usuario o visitante como fuentes alternativas de información. Inversiones AC no asume responsabilidad alguna en cuanto a perjuicios que pudieran

originarse por el uso de las citadas informaciones.

Todas las gestiones de Inversiones AC y sus empleados o encargados, que dependan de información entregada por los usuarios, serán realizadas de acuerdo con la información efectivamente entregada por el Usuario o visitante. A tal efecto, Inversiones AC y sus empleados o encargados, no serán responsables en caso de que esta información infrinja derechos de terceros o contenga errores u omisiones. El Usuario, el Prestador o el visitante son cada uno absolutamente responsable por los datos entregados en cualquier formulario disponible en el Sitio Web.

Inversiones AC, no se hará responsable de la pérdida o extravío de objetos personales en ningún caso, sin perjuicio de que podrá facilitar cualquier ayuda o información que pudiera agilizar su recuperación. Con el objetivo de agilizar esta eventual recuperación, Inversiones AC pone a disposición del Usuario el Centro de Ayuda, en el que el Usuario podrá comunicar a Inversiones AC la pérdida de cualquier objeto durante cualquier tipo de servicio.

Inversiones AC no se responsabiliza por el uso que los Usuarios o los Prestadores den al material disponible en el Sitio Web, ni de la aplicación de este por parte de los Usuarios. En ese orden, cualquier actividad que los Usuarios realicen a partir de, usando o teniendo en consideración el material disponible en el Sitio Web es de exclusiva responsabilidad de los Usuarios y de los Prestadores. Inversiones AC recomienda a los Usuarios adoptar todas las medidas, incluso de seguridad, que sean pertinentes y adecuadas para utilizar ese material.

## 6. INDEMNIDAD

Todo Usuario se obliga a mantener indemne a Inversiones AC ante todo reclamo, embargo o acción derivada de la relación contractual que suscriba, convenga o celebre con algún Prestador.

Con la suscripción de las presentes Condiciones, el Usuario declara que mantendrá indemne frente a cualquier reclamación a Inversiones AC, su sociedad matriz, directores, socios, empleados, abogados y agentes derivada del (i) incumplimiento por parte del Usuario de cualquier disposición contenida en las presentes Condiciones Generales de Uso o en cualquier ley o regulación aplicable a las mismas, del (ii) incumplimiento o violación de los derechos de terceros incluyendo, a título meramente enunciativo, los terceros transportistas, conductores de autos de clientes, otros conductores y peatones, (iii) de cualquier daño o perjuicio causado por el Usuario y/o sus acompañantes en el uso del Servicio a un tercero y (iv) del incumplimiento del uso permitido de la Aplicación y/o Sitio Web.

La prestación final del servicio de traslados, transporte, cuidados, acompañamiento junto con los servicios que se encuentran disponibles en la plataforma, quedará a discreción del Prestador. Inversiones AC proveerá al Usuario de diferentes servicios ajenos a la compañía.

El Usuario renuncia y exonera a Inversiones AC de cualesquiera obligaciones, reclamaciones o daños surgidos como consecuencia de la relación con el tercero prestador de servicios. Inversiones AC no se constituirá como parte en cualesquiera disputas entre el Usuario y el tercero Prestador. EL usuario entiende que (i) con el uso del Sitio Web y por consiguiente de los servicios pudiese contratarse en la plataforma, puede exponerse a un servicio o transporte potencialmente peligroso, dañino, perjudicial para menores dados los riesgos inherentes a la propia actividad de transporte u otra, (ii) y que dicha actividad la realiza bajo su propio riesgo y responsabilidad.

Inversiones AC procurará responder en tiempo y forma de cualquier reclamo o sugerencia que se le informe por parte de los usuarios, para lo cual pone a disposición un canal de comunicación con el equipo de soporte de la Empresa.

## **7. BUENAS PRÁCTICAS**

Todo Usuario siempre deberá obrar con buena fe, tanto en la entrega de la información de sus requerimientos como en el uso de la plataforma. Cualquier acto contrario que suponga una infracción a este principio y/o que constituya una infracción a las obligaciones contenidas en este instrumento, como por ejemplo ejercer mal trato a la obra de algún Prestador o establecer una modificación de los servicios convenidos sin informar a Inversiones AC, significará la eliminación del registro y en tal caso, la supresión de su cuenta como Usuario.

## **8. NATURALEZA DE LOS SERVICIOS Y ALCANCE DE LA RELACIÓN CONTRACTUAL**

Con ocasión de los servicios ofrecidos por el Prestador y por la contratación de ellos por parte del Usuario, no se generará vínculo laboral de ninguna especie con éste, a mayor abundamiento los Prestadores tampoco son empleados de la Empresa, correspondiendo al Usuario respetar la plena independencia del Prestador en el desarrollo de su trabajo.

El Prestador tampoco podrá pedir al Usuario Cliente una contraprestación diversa o mayor a la previamente acordada al momento de contratar el servicio en la plataforma. Así mismo, no podrá exigir al usuario sumas de dinero por concepto de viáticos, traslados, costos asociados a la gestión, que no estén expresamente establecidos en las condiciones particulares de cada servicio.

## **9. PRECIO Y PAGO DE LOS SERVICIOS**

El registro en la Plataforma Web es gratuito. Inversiones AC cobrará a los usuarios, empresas y entidades que utilicen nuestro portal para contratar servicios de los Prestadores una tarifa en base al servicio y cantidades específicas solicitadas

Los valores de los servicios ofrecidos por los Prestadores se encontrarán debidamente informados en la Plataforma de la Empresa, por medio de cualquiera de sus canales, estos tendrán una definición precisa del alcance del servicio ofrecido y condiciones específicas de ejecución. En casos especiales, en que opere el cobro adicional por horas, los costos adicionales por la prestación del servicio serán informados con anticipación a la contratación del servicio. Los montos y valores asociados a cada labor o servicio han sido definidos o aceptados exclusivamente por los Prestadores, no cabiéndole a la Empresa responsabilidad alguna en ello.

Para completar la transacción se requerirá que el Usuario haya aceptado las presentes Condiciones. Es posible que el Usuario de la Plataforma Web antes de confirmar la transacción de compra de un servicio concreto tenga que aceptar condiciones adicionales relacionadas con dicho servicio. La transacción también estará sujeta a estas condiciones adicionales, las que podrán incluir, una tarifa adicional por hora cuando el servicio requiera

de ser prestado en condiciones especiales, lugares alejados, o por un tiempo prolongado o superior al tiempo estimado en la solicitud de servicio.

Para proceder al pago del o los servicios contratados a un Prestador, la plataforma de la empresa proveerá de 2 modalidades, el primero de ellos, permitirá al Usuario entregar a Inversiones AC el importe total del servicio contratado. El Usuario confiere mandato expreso e irrevocable a favor de la Empresa a fin de que ella pueda retener, de toda suma de dinero que haya recibido del Usuario, el o los montos que el Prestador pudiera adeudarle a la Empresa o del valor mismo del servicio contratado a fin de que este último sea entregado directamente al Prestador. Únicamente se podrán utilizar los medios de pago informados en la Plataforma.

Inversiones AC no almacena, en ningún caso, los datos de las tarjetas de crédito registradas por los usuarios al momento de realizar los pagos, sin perjuicio de que pueden ser almacenados por un proveedor de servicio de pago como OneClick.

Con todo y ante cualquier inconsistencia que pudiese existir entre una solicitud de servicio por parte de un Usuario o de la información proporcionada por el Usuario para ello y de las condiciones reales de ejecución del servicio, el Prestador podrá negarse a ejecutar dicho servicio y/o en su caso Inversiones AC actualizar el valor del servicio conforme a las nuevas condiciones contratadas.

### **9.1. Condiciones de pago y facturación.**

Las tarifas estarán disponibles en todo momento en el sitio Web y están sujetas a posibles modificaciones. Se recomienda al Usuario que acceda periódicamente al Sitio Web para conocer las tarifas aplicables en cada momento.

Solo en casos de servicios coordinados de forma manual para Usuarios Naturales y Servicios para Usuarios Empresas se podrá efectuar transferencia electrónica según los datos entregados de forma directa vía email.

En los supuestos en los que los Usuarios paguen sus servicios con tarjeta de crédito, y de acuerdo con lo dispuesto en la Política de Privacidad, los datos de la tarjeta de crédito facilitados en el Formulario de Registro serán remitidos a la empresa proveedora de pagos y encargada de almacenar dichos datos del Usuario, en ningún caso Inversiones AC tendrá acceso a estos datos. El Usuario deberá acceder o podrá ser redirigido al sitio Web del proveedor de pagos a través del enlace facilitado al efecto en el Formulario de Registro. En todo caso se recomienda al Usuario consultar los términos y condiciones de uso y las políticas de privacidad de los sitios Web de terceros a los que accedan a través de enlaces incluidos en el Sitio Web.



Inversiones AC, por motivos de seguridad, tendrá la potestad de bloquear, cancelar o anular cualquier método de pago cuando existan sospechas razonables sobre un uso indebido del mismo. Además, no está permitido utilizar un mismo método de pago en más de dos cuentas independientes. En caso de que eso suceda, Inversiones AC puede proceder a bloquear el Servicio a todas las cuentas hasta que el Usuario demuestre documentalmente la propiedad de ambas cuentas y del método de pago introducido.

Inversiones AC se reserva el derecho a modificar, ampliar, reducir, establecer y/o eliminar cualquier modalidad de pago en cualquier momento según estime conveniente para el correcto funcionamiento del Servicio. Las tarifas aplicables al Servicio serán cobradas al Usuario al momento de solicitar y agendar el servicio y antes de su realización a través de los medios de pago autorizados directo a Inversiones AC. Queda prohibido pagar el valor de los servicios de forma directa a los prestadores.

## **9.2 Sobre los Descuentos y Promociones.**

Inversiones AC se reserva el derecho a restringir el uso y a recuperar el importe de las promociones y descuentos a aquellos Usuarios que hagan un uso inadecuado, ilícito o abusivo de los mismos.

Está terminantemente prohibido que un Usuario cree diferentes cuentas Inversiones AC o comparta un método de pago electrónico con otros Usuarios con el fin de beneficiarse indebidamente de descuentos, lo cual se considera un uso abusivo de las mismas. Además, Inversiones AC se reserva el derecho a anular o reducir el valor de los descuentos y/o promociones en cualquier momento. Por último, el valor de los descuentos podrá estar limitado a ciertos servicios y clientes.

## **10. PAGO CON TARJETA DE CREDITO**

En caso de requerir un servicio de pago, el servicio se podrá pagar mediante cargos en la tarjeta de crédito del requirente.

Solicitamos prestar atención a los detalles de cualquier transacción paga que se realice, ya que el importe total puede incluir impuestos, tasas y gastos que le corresponde abonar.

Si adquiere una suscripción a un servicio de pago, cargaremos de inmediato el importe a su método de pago y, de nuevo, al principio de cada período de suscripción. Puede cancelar la suscripción en cualquier momento en la página de configuración de su cuenta. Si un servicio a la que se suscribió deja de estar disponible durante su suscripción, no se le facturará al principio del siguiente período de suscripción.

### **10.1 Formas de pago.**

Con el fin de facilitarle el pago a través de la Plataforma Web, puede abonar sus transacciones con diferentes métodos, como tarjetas de crédito u otras.

#### 10.2 Autorización para realizar el pago.

Al proporcionarnos un método de pago, confirma que está autorizado a usarlo. Al abonar una transacción, nos autoriza (a nosotros y a nuestro procesador de pagos designado) a cobrar el importe íntegro mediante el método de pago indicado en la transacción. Asimismo, nos da su consentimiento para que recopilemos los datos de dicho método de pago y los almacenemos, junto con otra información relacionada con la transacción.

#### 10.3 Autorización previa del emisor.

Si paga con tarjeta de crédito, tal vez solicitemos la autorización previa del emisor de la tarjeta por un importe que puede alcanzar el importe total de la compra. El importe se cargará a la tarjeta en el momento de abonar la transacción en el servicio de pago de Inversiones AC. Si cancela una transacción antes de finalizar, puede ocurrir que sus fondos no estén disponibles inmediatamente debido a la autorización previa.

#### 10.4 Uso a voluntad.

Podemos revocar su idoneidad para usar el servicio de pago de Inversiones AC en cualquier momento a nuestra entera discreción.

#### 10.5 Consultas.

Al usar el servicio de pago de Inversiones AC, reconoce y acepta que podremos solicitar la información que consideremos necesaria, tanto de forma directa como a través de terceros, relativa a su identidad y solvencia.

#### 10.6 Nuestro derecho de cancelación.

Podemos cancelar cualquier transacción si consideramos que infringe estos Términos de Uso, o si creemos que al hacerlo se evitan posibles pérdidas económicas. Asimismo, podemos cancelar cualquier valor electrónico acumulado, transferido, asignado o vendido como resultado de un comportamiento fraudulento o ilegal.

#### 10.7 Limitaciones de pago.

Con el fin de evitar cualquier pérdida económica posible, bien en su caso o bien en el nuestro, podremos retrasar un pago, limitar los métodos de pago de una transacción, restringir su capacidad para realizar una compra o desactivar su cuenta.

#### 10.8 Información compartida.

Con el fin de evitar cualquier pérdida económica posible, bien en su caso o bien en el nuestro, podemos ponernos en contacto con el emisor de su método de pago o con los terceros afectados (incluidos otros usuarios) y compartir con ellos los datos de cualquier pago con el que esté relacionado si consideramos que al hacerlo se pueden evitar posibles pérdidas económicas o una infracción de la ley.

#### 10.9 Deber de notificarnos.

Si cree que se llevó a cabo una transacción en su cuenta que no está autorizada o es problemática, recuerde avisarnos inmediatamente para que podamos tomar las medidas necesarias para evitar pérdidas económicas. A menos que nos remita la reclamación dentro de las 24 horas posteriores al cargo, habrá renunciado, en la medida en que lo permita la ley, a todas las reclamaciones interpuestas contra nosotros derivadas de la transacción o relacionadas con ella de cualquier modo.

#### 10.10 Dificultades técnicas.

Si experimenta una falla técnica o una interrupción del servicio que provoque un error en la transacción de pago, favor comunicarse con el equipo de soporte de la Empresa.

#### 10.11 Ausencia de responsabilidad ante transacciones realizadas.

Entiende que, si inicia una transacción con un tercero y tienen un conflicto relacionado con los servicios que haya comprado, no tenemos ninguna responsabilidad en relación con tales servicios. Nuestra única responsabilidad es tramitar su transacción de pago. Todas estas transacciones son finales a menos que lo exija la ley.

#### 10.12 Responsabilidad tributaria.

Los montos que le cobremos, por medio de su tarjeta de crédito o de algún otro modo, pueden estar sujetos a impuestos aplicables, incluidas, sin limitación, retenciones de impuestos. Es responsable del pago de cualquier impuesto aplicable a sus transacciones. Acepta indemnizarnos y eximirnos de responsabilidad por cualquier reclamación que resulte del impago de impuestos por su parte.

## **11. AGENDAMIENTO Y CANCELACION DE SERVICIOS**

### **11.1. Sobre el Agendamiento de Servicios:**

El tiempo estándar para agendar nuestros servicios es de dos días hábiles. Inversiones AC se reserva el derecho de cobrar al Usuario una tasa adicional al precio total del Servicio cuando éste sea requerido antes de ese período.

El usuario acepta que en los periodos de mayor demanda, feriados o fines de semana largos se cobre un costo adicional variable. Este costo adicional se encuentra incluido en el precio final.

En el momento en que el usuario solicite el servicio a través de nuestra web, podrá consultar una estimación del costo de realización del Servicio, en algunos servicios dependerá de las horas solicitadas y en otros no. Todos los servicios serán agendados una vez pagados por nuestra plataforma.

Todo valor asociado a nuestra plataforma corresponde solo a la realización del servicio. Si llegase a existir un valor adicional para garantizar el óptimo desarrollo del servicio, que no

esté contemplado en nuestra cotización, deberá ser costeado por el usuario contratante directo al Prestador. (Fotocopias, peajes, estacionamientos, envíos a larga distancia, pago de partes o documentos, pago de inspección en la planta cuando no sea con nuestra planta en convenio, materiales de aseo, insumos de cocina, etc).

## **11.2. Sobre la Cancelación de los Servicios.**

Los servicios que se encuentren agendados y asignados a un conductor, sólo podrán ser cancelados 24 horas previas al horario de agendamiento del servicio. En caso de que los servicios sean cancelados fuera del plazo se cobra el 50% del servicio, pudiéndose reagendar sin costo, en el caso del servicio de trámite para Revisión técnica (la multa considera el costo de la Planta de revisión).

Los usuarios podrán cancelar los servicios directamente con el ejecutivo. Esta opción estará habilitada por cada usuario contratante solamente hasta 24 horas antes del agendamiento del servicio. Esta cancelación tendrá un efecto negativo en el agendamiento del prestador, el cual tomó el servicio cubriendo su disponibilidad en esa fecha y hora.

También estará disponible la opción de cambiar la fecha del servicio siempre en coordinación con el Prestador, y si es necesario, con un nuevo prestador (dependiendo de la disponibilidad de éste). Se debe dar aviso de este cambio para reagendar el servicio y despejar la disponibilidad del Prestador para que pueda tomar otro servicio.

Si el Usuario está imposibilitado de recibir al Prestador para la realización del servicio en el lugar y hora del agendamiento, no dando aviso en su dashboard y habiendo cumplido el prestador en presentarse, se cobra el servicio completo y se considera realizado. Así como también, si el Usuario Contratante no se presenta en el servicio ni deja a un tercero encargado de recibir al prestador (previamente coordinado con él), el prestador esperará un máximo de 45 minutos en el lugar agendado, dejando constancia de su asistencia a Inversiones AC, quien hará efectiva la realización del servicio sin derecho a reembolso para el Usuario.

## **12. POLITICA DE DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS**

Solo será reembolsado el 100% del valor del servicio en el caso en que el Prestador, no se presente en el lugar y hora previamente agendado sin explicación anticipada y en el caso en que la solicitud del usuario no haya sido asignada a ningún Prestador por falta de "oferta".

En los casos en que el Usuario desiste del servicio una vez pagado y asignado por cualquier otro motivo propio, ya sea imposibilidad de recibir al prestador en su casa, cambió de decisión, equivocación al seleccionar el servicio o la fecha, insatisfacción en general o cual sea la razón, solo será devuelto el 50% del valor pagado, dado que el Prestador ya agendó el servicio ocupando su disponibilidad y rechazando otro servicio que le convenía más.

Si el Usuario pide devolución antes de que el Servicio sea asignado por cualquiera de los

motivos ya descritos, Inversiones AC va a retener el siguiente porcentaje según el medio de pago utilizado:

12.1.1 tarjeta de crédito 2,95% + iva se retiene por costo operacional.

12.1.2 debito 1,49% + iva se retiene por costo operacional.

Si el Usuario tiene un inconveniente grave, pero quiere recibir el servicio de todas formas, tiene la opción de cambiar el día del servicio en común acuerdo con el Prestador y en base a la disponibilidad que éste tenga, de lo contrario se puede hacer un cambio de Prestador con dos días de anticipación mínima para buscar un reemplazo.

Cualquiera sea el motivo de devolución, Inversiones AC tiene un plazo establecido de 48 horas hábiles, una vez que el cliente envía sus datos bancarios para realizar la transferencia del dinero.

### **13. INSPECCION VISUAL PREVIA**

El prestador realizará una revisión visual previo al servicio, la cual debe ser aceptada por el cliente, para que se pueda realizar el Servicio. Donde se revisará tanto la carrocería, tableros y otros puntos esenciales del vehículo, con objeto de identificar posibles daños ya existentes en el vehículo antes de la realización de los servicios a contratar.

### **14. PERMISO DE CIRCULACION AL DIA**

Solo se prestarán servicios a vehículos que tengan esta documentación al día, de no existir estar vigente no se realizará el servicio y se entenderá como un servicio cancelado fuera de tiempo.

### **15. COSTOS ASOCIADOS A DOCUMENTACION VENCIDA**

Es de conocimiento del cliente, que las multas asociadas a documentos atrasados o vencidos, son de responsabilidad única y exclusiva del cliente, por ende, todos los costos asociados a estas deberán ser asumidos por el mismo.

### **16. AUTOS ASEGURADOS.**

Inversiones AC sólo trabaja con autos asegurados, por lo que, en caso de accidente, Inversiones AC cubrirá únicamente el valor del deducible del automóvil del cliente y aplicará el seguro del cliente, el cual fue previamente confirmado por el cliente.

## **17. MODIFICACIONES**

Inversiones AC se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento estos Términos y Condiciones de Uso. En consecuencia, el Usuario debe revisar periódicamente los presentes términos y condiciones de uso, ya que pueden ser modificados. Cualquier cambio que implique modificaciones sustanciales a la relación entre Inversiones AC y los Usuarios, serán notificados al correo electrónico proporcionado por el usuario en el Sitio Web.

## **18. USO DE DATOS Y POLITICA DE PRIVACIDAD**

Respetamos su privacidad y estamos comprometidos a protegerla a través del cumplimiento con la política establecida en esta cláusula. Inversiones AC también cumple sus obligaciones, conforme lo dispone la Ley N° 19.628, de Protección de la Vida Privada (la "Ley").

Esta Política de Privacidad se aplica a información personal que se recolecta del Usuario o Prestador en el Sitio Web, mediante cualquiera de los medios de comunicación que el Sitio Web mantenga disponibles a los Usuarios y/o Prestador para interactuar con Inversiones AC o para el uso mismo del Sitio Web.

A través de la aceptación de los Términos, el Usuario, Prestador o visitante autoriza expresamente a Inversiones AC al tratamiento de sus datos personales con la finalidad de mantener la relación con el mismo, incluyendo el acceso a partes específicas del Sitio Web y la prestación de los servicios y productos propios de Inversiones AC. Asimismo, autoriza expresamente a Inversiones AC a la comunicación de los datos a terceros.

Los Usuarios y Prestadores son responsables de la administración de la Cuenta y deberán preservar el secreto y confidencialidad de sus nombres de Usuario y contraseñas. Los Usuarios y Prestadores tienen total y completa responsabilidad respecto del secreto de aquellos medios de identificación.

Tanto Usuarios como Prestadores son responsables de que los datos entregados estén vigentes y sean verídicos, completos y exactos.

## **19. LEY Y JURISDICCION APLICABLE**

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Chile, en los aspectos que no estén expresamente regulados en ellos. Si cualquier disposición de estos Términos pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.

Para cualquier efecto legal o judicial, la ubicación o lugar de los Términos corresponde a la ciudad de Santiago, República de Chile. Cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los tribunales ordinarios de justicia de dicha ciudad.

## **20. ACEPTACION DE TERMINOS Y CONDICIONES**

Una vez que el cliente realice el pago del servicio, se dará por entendido que acepta todos los términos estipulados en este documento.